PROCESO DIRECCIÓN DE FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL
FORMATO GUÍA DE APRENDIZAJE
GUIA 3.4c "Enviar la carga".

IDENTIFICACIÓN DE LA GUIA DE APRENDIZAJE

- Denominación del Programa de Formación: Técnico en integración de Operaciones Logísticas.
- Código del Programa de Formación: 137136
- Nombre del Proyecto: MANUAL TECNICO PARA EL RECIBO, ALMACENAMIENTO Y ENTREGA DE CARGA EN UNA PLATAFORMA LOGISTICA.
- Fase del Proyecto: Ejecución.
- Actividad de Proyecto: ENTREGAR LA CARGA
- Competencia:
  - Despacho de la carga.
- Resultados de Aprendizaje:
  - Enviar la carga acondicionada, según pedido, medios de transporte procedimientos de la organización y normas de manipulación y transporte de cargas.
  - Controlar el envío y entrega de la carga, conforme a requisitos del cliente y lineamientos de la organización.
- Competencia:
  - Implementar hábitos saludables mediante la actividad física, de conformidad con las exigencias del perfil idóneo de egreso.
- Resultados de Aprendizaje:
  - Desarrollar habilidades psicomotrices en el contexto productivo y social.
  - Practicar hábitos saludables mediante la aplicación de fundamentos de nutrición e higiene.
- Competencia:
  - Ejercicio de los Derechos Fundamentales del Trabajo.
- Resultados de Aprendizaje:
  - Valorar la importancia de la ciudadanía laboral con base en el estudio de los derechos humanos y fundamentales del trabajo.
  - Practicar los derechos fundamentales del trabajo de acuerdo con la Constitución Política y los Convenios Internacionales.
- Competencia:
  - Interactuar en lengua inglesa de forma oral y escrita dentro de contextos sociales y laborales según los criterios establecidos por el Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas.
- Resultados de Aprendizaje:
  - Comunicarse de manera sencilla en inglés en forma oral y escrita con un visitante o colega en un contexto laboral cotidiano.

- Duración de la Guía: 120 Horas.

2. PRESENTACIÓN

Bienvenidos estimados aprendices es momento de avanzar por el camino hacia la integración de las operaciones logísticas, la iniciativa y el interés será determinante durante el proceso, por lo tanto, es importante la participación y la consulta de toda fuente ante las inquietudes que vayan surgiendo en el camino; recuerda que el equipo de instructores estará siempre disponible para resolver cualquier inquietud.

Durante el desarrollo de la guía asociada a la entrega de la carga nos concentraremos en el proceso de despacho y monitoreo de la carga; no olvide que el ambiente de aprendizaje y las tecnologías de la información apoyaran de manera permanente su trabajo en las sesiones de clase y de trabajo independiente. Tenga en cuenta que la interacción con los compañeros del grupo y el trabajo colaborativo aseguran el desarrollo de las habilidades de cada uno de nosotros. ¡¡Empecemos!!

3. FORMULACIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE

3.1 Actividades de Reflexión Inicial

- Descripción de la(s) Actividad(es)

Las condiciones operacionales del transporte de carga en nuestro país presentan un gran número de retos para las operaciones logísticas, la topografía, el estado de las vías y las condiciones de inseguridad son solo algunos de los rasgos característicos del flujo de mercancías en el país que inciden en el éxito de un proceso de distribución; de manera que un despacho a tiempo y un monitoreo constante pueden permitir la entrega oportuna de los pedidos. La siguiente imagen muestra el proceso de seguimiento satelital a un vehículo de carga. A partir de la observación de la imagen, haremos la siguiente reflexión:



- ¿Conozco cómo se define la ruta de reparto de pedidos?
- ¿Conozco que implica el seguimiento de pedidos?

- ¿Conozco que es un GPS?
- ¿Conozco que tipo de información me puede proporcionar la tecnología de seguimiento que muestra la figura?
- ¿Conozco como beneficia el seguimiento de pedidos a la operación logística?

3.2 ACTIVIDADES DE CONTEXTUALIZACIÓN.

El despacho de mercancías culmina con la entrega del pedido al cliente, pero para que ello ocurra en el momento preciso y con la calidad esperada es necesario controlar el proceso en su totalidad. La identificación de todas y cada una de las actividades que componen el despacho de mercancías, así como las variables a controlar en cada una de ellas permiten el desarrollo de acciones que aseguren el control de la operación y por ende la satisfacción del cliente. Para el desarrollo de la presente actividad es importante que considere el documento "Caracterización del proceso de alistamiento de despacho" que encontrará en https://gestionsgc.files.wordpress.com/2009/09/caracterizacion_despacho-libro.pdf

A partir del material abordado, lo invitamos de manera individual a realizar un flujograma que muestre las diferentes actividades que componen el proceso de alistamiento para el despacho y aunque se sugiere un documento de referencia para su elaboración se recomienda alimentar su flujograma con experiencias previas u otros documentos de su interés. Resultará de gran valor para el ejercicio que junto a cada actividad identifique aquellos factores críticos para el éxito del proceso logístico (P.e. En el proceso de picking resulta critica la extracción exacta de las unidades solicitadas). El video "Como diagramar mis procesos, diagramas de flujo" que encontrará en https://www.youtube.com/watch?v=hsvUFwJ_MVU le ayudará en su construcción.

Recuerde que debe enviar de manera individual el resultado del trabajo a su instructor a través del link propuesto en territorium .

3.3 ACTVIDADES DE APROPIACIÓN

3.3.1 Monitorear la carga enviada de acuerdo con normas de manipulación y transporte, requerimientos del cliente y procedimientos de la organización.

***Subactividad Cognitiva 1*. Describir los principios básicos para la generación de rutas.**

La actividad consiste en la lectura juiciosa y grupal del capítulo 10 "Planificación de las cargas y las rutas", página 263 del libro "Manual del transporte de mercancías" que encontrará en

https://ebookcentral-proquest-com.bdigital.sena.edu.co/lib/senavirtualsp/reader.action?docID=4946199&query=distribucion+logistica# y una vez leído el material sugerido se prepara de manera grupal un mapa conceptual asociado a la planeación y programación de rutas y el resultado del trabajo será socializado en plenaria. El video "Que es un mapa conceptual y como se elabora" que encontrará en https://www.youtube.com/watch?v=q8fvXaUX5f4 le puede ayudar en su construcción.

Recuerde que debe enviar de manera grupal el resultado del trabajo a su instructor a través del link propuesto en territorium.

Subactividad Procedimental 1. Programar las rutas a partir de la combinación de destinos y restricciones de capacidad.

La actividad consiste en la lectura juiciosa e individual del capítulo 7 "Planificación de rutas", página 203 del libro "Logística y marketing para la distribución comercial" de Ignacio Soret que encontrará en la biblioteca del centro de formación.
Una vez leído el material, defina la programación de rutas para la siguiente situación:
Suponga que se debe distribuir desde un centro de distribución a 6 destinos diferentes y la distancia en km entre los puntos se presenta en la siguiente tabla:

	C.DIST	PUNTO1	PUNTO2	PUNTO3	PUNTO4	PUNTO5	PUNTO6
C.DIST	-	34	22	15	17	22	25
PUNTO1	34	-	18	25	23	19	20
PUNTO2	22	18	-	16	20	25	22
PUNTO3	15	25	16	-	15	16	20
PUNTO4	17	23	20	15	-	23	21
PUNTO5	22	19	25	16	23	-	19
PUNTO6	25	20	22	20	21	19	-

Considere además que por razones de programación de flota solamente se puede asignar por ruta recorridos que no excedan los 100 km. Aplique la técnica de los ahorros (Clarke-Wright) y presente los resultados de su trabajo en plenaria.
Recuerde que debe enviar de manera individual el resultado del trabajo a su instructor a través del link propuesto en territorium.

3.4 ACTIVIDADES DE TRANSFERENCIA DEL CONOCIMIENTO

En la empresa seleccionada para el desarrollo del proyecto los invitamos a desarrollar las actividades relacionadas con el despacho de la carga, para ello se sugiere tener en cuenta los siguientes ítems:

- Proceso de definición de la ruta de reparto, teniendo en cuenta todos los factores que emplea la empresa para ello (distancia, recorridos, localización de sitios de entrega, requisitos del cliente entre otros).
- Presentación de los formatos de remisión de carga, de acuerdo con procedimiento de la organización.
- Precise los recursos (físicos, tecnológicos, etc) empleados por la empresa para el seguimiento de pedidos hasta entrega en destino.

Recuerde que debe enviar de manera grupal y socializar en plenaria el resultado de su trabajo a su instructor en la fecha establecida a través del link propuesto en territorium .

4. ACTIVIDADES DE EVALUACIÓN

Evidencias de Aprendizaje	Criterios de Evaluación	Técnicas e Instrumentos de Evaluación
Evidencias de Conocimiento : Respuestas a preguntas sobre: Características y tipos de vehículos de transporte de carga. Fundamentos de modos de transporte: Unimodal, intermodal, multimodal. Técnicas para la selección de ruta de transporte. Tipos, contenido, técnica de elaboración de documentos y registro de información. Tipos, uso de elementos de fijación de la carga. Procesos de Optimización y selección de ruta de transporte. Conceptos y fundamentos de control de carga. Métodos y técnicas de verificación.	Describe elementos de salud y seguridad en el trabajo, conforme a normas. Usa los implementos de protección Usa formatos de remisión de carga, de acuerdo con procedimiento de la organización. Define ruta de transporte, mediante criterios de distancia, recorridos, localización de sitios de entrega y requisitos del cliente. Utiliza herramientas y modelos de cálculo de tiempo y costos de	Técnica: Preguntas Instrumento: Cuestionario

Sistemas de seguimiento y rastreo de envíos. Sofware de rastreo (GPS), google map, waze. **Evidencias de Desempeño** Resultado de la Observación durante el proceso de: - Selección de ruta de transporte de la carga. - Verificación de documentos de pedidos y de envíos. - Aplicación de tecnologías de seguimiento de llegada del envío al destino. **Evidencias de Producto:** Informe escrito que contenga: - Proceso de definición de la ruta de reparto, teniendo en cuenta todos los factores que emplea la empresa para ello (distancia, recorridos, localización de sitios de entrega, requisitos del cliente entre otros). - Presentación de los formatos de remisión de carga, de acuerdo con procedimiento de la organización. - Recursos (físicos, tecnológicos, etc) empleados por la empresa para el seguimiento de pedidos hasta entrega en destino.	transporte en la optimización de ruta. Confronta la información de pedidos, órdenes, facturas con remisiones de envíos, de acuerdo con procedimiento de la organización. Implementa procedimiento de trazabilidad al despacho de la carga, de acuerdo con procedimientos de la organización. Identifica medios de verificación de llegada de envíos a destinos. Usa tecnologías de seguimiento de llegada del envío al destino	Técnica: Observación Directa Instrumento: Lista de Chequeo TECNICA: Valoración de producto. INSTRUMENTO: Lista de chequeo de producto.

5. GLOSARIO DE TÉRMINOS

VERIFICACIÓN: Constatación ocular ó comprobación mediante muestreo, medición, pruebas de laboratorio ó examen de documentos que se realizan para evaluar la conformidad de un producto o servicio en un momento determinado.

CÓDIGO DE BARRAS. Serie alternativa de barras y espacios en blanco —impresos sobre etiquetas, cajas, embalajes, piezas, etc.— representando una información codificada que puede ser leída por lectores ópticos. Se utiliza para ganar en seguridad y tiempo en la introducción de datos en sistemas informáticos.

EMBALAJE. Caja, cubierta o envoltura protectora de las mercancías que se transportan, manipulan o almacenan. Debemos diferenciarlo del envase, ya que en éste la principal misión es la presentación e identificación del producto.

BULTO. Habitualmente se denomina así una unidad de manipulación utilizada básicamente en el transporte de paquetería y que puede ser de cartón, saco, madera, etc.

GPS: Global Positioning System, (Sistema de Posicionamiento Global). Es un sistema de posicionamiento basado en satélites, prevé información a nivel mundial, sobre el clima, tiempo u hora y posicionamiento las 24 horas del día.

6. REFERENTES BIBLIOGRÁFICOS

- Flamarique, Sergi. *Manual de gestión de almacenes*, Marge Books, 2019. ProQuest Ebook Central, https://ebookcentral-proquest-com.bdigital.sena.edu.co/lib/senavirtualsp/detail.action?docID=5810094.
- Gestión logística de la distribución física internacional. Rubial Handabaka Alberto, Grupo editorial NORMA, 1994.
- Larrucea, Jaime Rodrigo de, et al. Transporte en contenedor (2a. ed.), Marge Books, 2017. ProQuest Ebook Central, https://ebookcentral-proquest-com.bdigital.sena.edu.co/lib/senavirtualsp/detail.action?docID=5045299.
- Mira, Jaime, and David Soler. Manual del transporte de mercancias (3a. ed.), Marge Books, 2010. ProQuest Ebook Central, https://ebookcentral-proquest-com.bdigital.sena.edu.co/lib/senavirtualsp/detail.action?docID=4946199.
- Soret Los Santos, Ignacio Logística y marketing para la distribución comercial / Madrid : ESIC Editorial, 1999.
- Soler, David. Unidades de carga en el transporte (2a. ed.), Marge Books, 2017. ProQuest Ebook Central, https://ebookcentral-proquest-com.bdigital.sena.edu.co/lib/senavirtualsp/detail.action?docID=5045314.
- Pau, i Cos, Jordi, and y Gasea Ricardo de Navascués. Manual de logística integral, Ediciones Díaz de Santos, 1998. ProQuest Ebook Central, https://ebookcentral-proquest-com.bdigital.sena.edu.co/lib/senavirtualsp/detail.action?docID=3176315.

7. CONTROL DEL DOCUMENTO

	Nombre	Cargo	Dependencia	Fecha
Autor (es)	**GABRIEL BARRAGAN**	**Instructor**	**CGMLTI**	**03/07/2020**
	FABER CHAPARRO	**Instructor**	**CGMLTI**	**03/07/2020**
	ELIGIO MONTECINO	**Instructor**	**CTT**	**03/07/2020**

8. CONTROL DE CAMBIOS (diligenciar únicamente si realiza ajustes a la guía)

	Nombre	Cargo	Dependencia	Fecha	Razón del Cambio
Autor (es)					